

L'Office de Tourisme du Pays Cordais au Pays de Vaour  
s'engage dans ses trois bureaux d'accueil



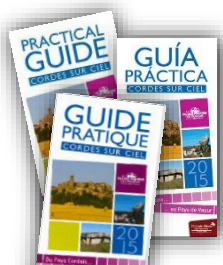
Cordes

Penne


Milhars

à vous écouter et à vous satisfaire par :

- Un respect des 200 critères de la Marque Qualité Tourisme et du classement Offices de Tourisme de France.
- Un service d'accueil ouvert 305 jours par an (week-ends et jours fériés inclus en période touristique à Cordes et Penne).
- Un service à distance (courrier, mail, téléphone, site internet, version mobile du site), ainsi qu'un service d'information touristique intégrant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, géolocalisation...).
- Un accueil chaleureux et professionnel.
- Une veille continue sur les offres du territoire.
- Une information claire, précise, complète.
- Une documentation gratuite pour découvrir les richesses touristiques, les animations et les services touristiques de notre territoire.
- Des services actualisés (disponibilité des hébergements classés en saison, agenda des animations du territoire, conseil personnalisé pour vous aider dans vos recherches ...)
- Des produits adaptés à vos envies (visites guidées individuelles/groupes, classiques ou thématiques, une boutique...)



Guides pratiques

- La traduction en deux langues étrangères de nos supports documentaires. 
- Un local accueillant pour s'asseoir, écrire, se reposer (jeux d'enfants à Cordes) accéder gratuitement à la Wifi (Cordes) et aux principales informations du Département et de la Région.
- La mise à disposition de questionnaires de satisfaction et de fiches de suggestion.
- Un suivi de vos réclamations pour une continue amélioration de l'accueil touristique sur nos 18 communes.

- Des gestes éco responsables au quotidien que nous vous invitons aussi à adopter pendant votre séjour (réduction des pollutions air/terre/eau, limitation des déchets, vivre ensemble...)

